IT-järjestelmien hankintaehdot
BINDERHOLZ NORDIC OY

1. Toimitusprosessit
1.1. Aikataulutus
Toimittajan on toimitettava Tilaajalle 4 viikon kuluessa tilauksen vahvistamisesta vähintäänkin seuraavat, asennuksen kohteella tarvittavat asiakirjat:
● lopulliset laitelistat
● lopulliset verkon kuvaukset
● lopulliset kaapelointilistat
● lopulliset kaapelointisuunnitelmat
● lopulliset toiminnallisuuksien kuvaukset
● ohjelmistoja koskevat laitteisto- ja järjestelmävaatimukset
1.2. Mikäli kyseessä on Tilaajan tarpeisiin tilattu räätälöity ohjelmisto, ohjelmiston lähdekoodi tulee toimittaa Tilaajalle sähköisessä muodossa 4 viikon kuluessa sen käyttöönotosta. Lisäksi on annettava tiedot kehitysympäristöstä.
1.3. Toimittaja saa käyttää toimituksessaan ainoastaan sellaisten alihankkijoiden tai muiden toimittajien komponentteja tai osia, jotka on merkitty toimituksen dokumentaatioon kuuluvaan komponenttilistaan. Mikäli toimitukseen sisältyy komponenttilistalla mainitsemattomia komponentteja tai osia, on Toimittajan hyväksytettävä ne kirjallisesti Tilaajalla ennen toimitusta.
1.4. Kaikkien laitteistojen ja laitteiden ja niiden osien tulee olla toteutettu toimitushetken parasta saatavilla olevaa teknistä tietämystä ja teknisiä ratkaisuja hyväksi käyttäen.

2. Valmistus- ja toteutusmääräykset
2.1. Sekä laitteiden että ohjelmistojen toimitusten tulee aina sisältää niiden täydellinen dokumentaatio.
2.2. Sekä laitteiden että ohjelmistojen toimitusten tulee aina sisältää tarvittava määrä Tilaajalle nimettyjä lisenssejä ja muita käyttöoikeuksia.
2.3. Sekä laitteiden että ohjelmistojen toimitusten tulee tapahtua suomen ja englannin kielellä, suomen ja englannin kielisinä versioina.
2.4. Sekä laitteiden ja ohjelmistojen tilaukset tapahtuvat, jollei muuta ole erikseen sovittu, Tilaajan ehdoilla, ja Tilaajalla on oikeus kuittauksiin.
2.5. Asentajille suunnattuja IT-laitteita tai järjestelmiä (kuten PC't, laptop-tietokoneet jne.) voidaan liittää Tilaajan yritysverkkoon vasta, kun Tilaajan IT-osasto on hyväksynyt liittämisen. Näissä laitteissa on oltava virustentorjuntaohjelmistot. Palvelintietojen ja IP-osoitteiden jakaminen näille laitteille tapahtuu vastaavasti Tilaajan IT-osaston kautta. Tämän lisäksi kyseisten laitteiden pääsy julkiseen internetiin tulee olla estetty silloin, kun ne ovat kytkeytyneinä Tilaajan yritysverkkoon.
2.6. Toimittaja vastaa siitä, että laitteet ja ohjelmistot ovat kaikilta osiltaan voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten mukaisia.

3. Erityiset toteutusvaatimukset
3.1. Laitteet
● Toimituksissa tulee lähtökohtaisesti käyttää teollisuus-PC-tietokoneita, ja ne tulee aina hyväksyttää Tilaajalla ennen toimitusta.
3.2. Ohjelmistot
● Tuotettavat ohjelmistot on tuotettava räätälöityinä Tilaajan asettamien vaatimusten mukaisesti (infrastruktuuri, käyttöliittymät, visuaalinen ilme jne.)
● Ohjelmistojen tulee olla laadukkaasti strukturoituja ja ymmärrettäviä. Dokumentoinnin, tekstikenttien ja kommenttien tulee olla englannin ja suomen kielisiä.
● Ohjelmistoissa ei saa olla takaovi- tai muita vastaavia pääsyn mahdollistavia haittaohjelmia.
● Käyttäjätunnukset ja salasanat tuotetaan yksinomaan Tilaajan IT-osaston toimesta.
● Kaikki sellaiset parametrit ja määritykset, joita tulee voida muuttaa vaivattomasti, tulee sijoittaa erillisiin konfigurointitiedostoihin, jotta niitä voidaan muuttaa tarvitsematta mennä lähdekoodin tasolle (esim. IP-osoitteet ja palvelinnimet jne.)
● Ohjelmistojen käyttöliittymien tulee olla englannin ja suomen kielellä.
● Tuotettujen ohjelmistojen on oltava käyttöönottovaiheessa vähintään 95%:n valmiusasteella.
3.3. Verkko
● Kaapelointi
● Kuparipohjaisen kaapeloinnin on oltava parisuojattua STP-kaapelia (kategoria 6a / 7)
● Valokuitukaapelit, yksi- tai monimuotokuitu sen mukaan mitä Tilaaja määrittelee.
● Kaikista kaapeloinneista tulee löytyä mittauspöytäkirjat ja ne on annettava Tilaajalle.
● Liityntärajapinnat
● RJ45, TP
● ST tai SC, jos monimuoto-valokuitu
● FC, jos yksimuoto-valokuitu
● Topologia
● Verkon tulee olla lähtökohtaisesti rakenteeltaan tähtimäinen.
● Erityistilanteissa on erityisesti kenttälaitteiden suhteen mahdollista käyttää verkon rengasmaista rakennetta, erityisesti kun asiasta on keskusteltu Tilaajan kanssa.
● Väylämäinen verkon rakenne ei ole sallittu.
● Palvelinnimien ja IP-osoitteiden jakaminen suoritetaan yksinomaan Tilaajan IT-osaston toimesta.
● Radioteitse toimivat lähiverkot on hyväksytettävä Tilaajalla ennen toimitusta.
3.4. Etäyhteydet huoltoa ja ylläpitoa varten
● Pääsy Tilaajan lähiverkkoon on sallittu ainoastaan VPN-tunnelin kautta.
Tilaaja hyväksyy seuraavat VPN-ratkaisut:
● Barracuda VPN Client (suositus)
● OpenVPN (vaihtoehtoinen)
● Toimittajalla ei ole oikeuttaa käyttää omia reitittimiään etänä suoritettavissa huolto- tai ylläpitotoimissa.
● Etähallintaohjelmistojen (TeamViewer, Netop, jne.) käyttö on sallittu vain Tilaajan luvalla. Missään tapauksessa ei ole sallittua ajaa näitä etähallintaohjelmistoja järjestelmän taustalla systeemipalveluna, mikä kasvattaa hallitsemattoman pääsyn riskiä etähallintaan ja sitä kautta järjestelmiin. Pääsy järjestelmään etähallintaohjelmistolla sallitaan vain tilapäisesti Tilaajan toimesta.

4. Laiteluettelo*

Laitteet (hardware)				
Numero	Nimike	Valmistaja	Tyyppi / Mallisarja	Muut merkinnät
1.	Tietokone	HP, Dell	Sovitaan erikseen	Näppäimistö (suomalainen)
2.	Monitorit LED/LCD, Tilaaja vahvistaa	HP, Dell	Sovitaan erikseen	Monitorin koko sovitaan erikseen. Oletusresoluutio 1280x1024 tai 1920x1080.
3.	Lasertulostin	HP, Canon	Sovitaan erikseen	
4.	Kytkimet (switch)	HP	Sovitaan erikseen	
5.	Toistimet/Transceiver‘it	Allied Telesyn	Sovitaan erikseen	
6.	Mediamuuntimet	Moxa	Sovitaan erikseen	
7.	KVM-kytkimet	ATEN	Sovitaan erikseen	
8.	KVM-jatkajat	ATEN, ADDER	Sovitaan erikseen	
9.	UPS	APC	Sovitaan erikseen	

Ohjelmistot (software)				
Numero	Nimike	Valmiste	Tyyppi / Mallisarja	Muut merkinnät
1.	Käyttöjärjestelmä	Microsoft Suse Red Hat	Windows 10 Linux Enterprise Server Enterprise Linux	Tulee sisältää viimeisimmät päivitykset (vain Client‘it) Tulee olla viimeisin versio.
2.	Etähallintaohjelmistot	VNC, RDP		
3.	Ohjausjärjestelmät / visualisointi	Siemens	WinCC Open Architecture	Tulee olla viimeisin versio.

*** Yllä luetellut laitevalmistajat ja laitteiden tyypit ovat Tilaajan oletus, jota noudatetaan, jos muusta ei erikseen ole sovittu. Mahdollisista muista laitevalmistajista tai laitteista tulee Toimittajan sopia Tilaajan kanssa tapauskohtaisesti erikseen.**